

Der Master-Key – unverzichtbar bei Mehrkartenverträgen

Alle wichtigen Informationen im Überblick

- Was ist ein Master-Key und wann benötige ich ihn?
- Wie beantrage ich meinen Master-Key?
- Wie aktiviere ich meinen Master-Key?

Was ist ein Master-Key und wann benötige ich ihn?

Sobald zwei oder mehr Karten unter Ihrer BASE Kundennummer laufen, benötigen Sie den sogenannten Master-Key. Beantragen Sie ihn deshalb am besten direkt, wenn die zweite Karte aktiviert wurde.

Nur mit dem Master-Key können Sie in der BASE Kundenbetreuung Online alle Karten, die unter Ihrem Vertrag laufen, in vollem Umfang verwalten und sonst gesperrte Funktionen nutzen wie:

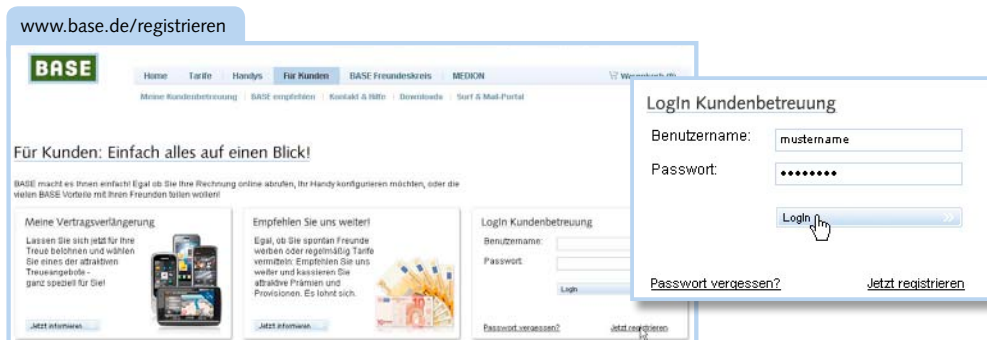
- Online Rechnung ansehen
- persönliche Daten ändern
- Tarifoptionen buchen (z.B. Handy Internet Flat)
- Vertrag verlängern

Gut zu wissen: Der Master-Key kann von allen Nutzern eines Vertrages beantragt werden. Weil er aber vertraglich relevante Änderungen ermöglicht, wird der Master-Key aus rechtlichen Gründen immer an den Vertragsnehmer versendet und sollte nur von diesem eingegeben werden. Die Eingabe des Master-Keys ist nur einmal notwendig, danach stehen Ihnen dauerhaft alle Funktionen der BASE Kundenbetreuung Online für alle Karten zur Verfügung.

Wie beantrage ich meinen Master-Key?

Schritt 1

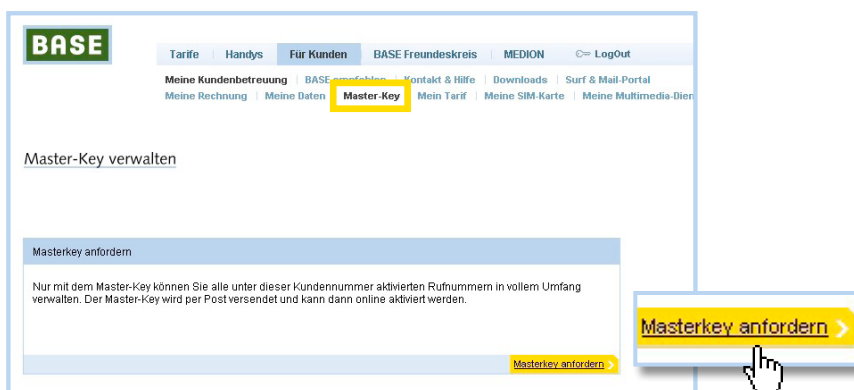
Gehen Sie auf **www.base.de** und melden Sie sich bei „Meine Kundenbetreuung“ an.



Falls Sie noch nicht für die Kundenbetreuung Online registriert sind, können Sie sich auch hier registrieren.

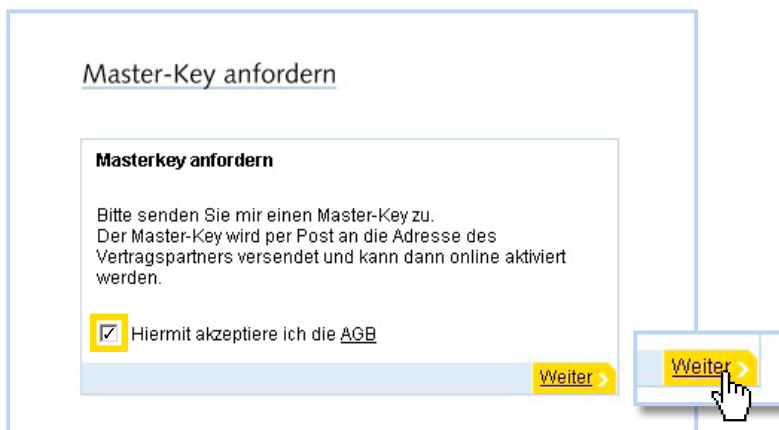
Schritt 2

Nach Ihrer Anmeldung bei „Meine Kundenbetreuung“ klicken Sie auf „Master-Key“ und anschließend auf „Master-Key anfordern“:



Schritt 3

Bestätigen Sie die AGB und klicken Sie auf „Weiter“.



Sie erhalten anschließend eine Bestätigung, dass der Master-Key **per Post an den Vertragsinhaber** versendet wird.

Sobald Sie das Schreiben per Post erhalten haben, können Sie den Master-Key aktivieren (siehe nächste Seite).

Wie aktiviere ich meinen Master-Key?

Schritt 1

Sie erhalten ein Anschreiben mit dem Master-Key.

Sehr geehrte Herr Mustermann,

anbei erhalten Sie Ihren Master-Key, mit dem Sie als Mehrkarten-Kunde alle Funktionen und Vorteile der BASE Kundenbetreuung Online nutzen können.

Um Ihre persönlichen Daten und die der Kartennutzer ändern oder alle Online-Rechnungen einsehen zu können, aktivieren Sie bitte den folgenden **Master-Key binnen 14 Tagen** in der BASE Kundenbetreuung Online.

Ihr Master-Key lautet: 7g6vwEvS

Und so aktivieren Sie den Master-Key:

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort in der BASE Kundenbetreuung Online unter www.base.de/kunden ein.
2. Klicken Sie auf "Master-Key" und anschließend auf "Master-Key aktivieren".
3. Geben Sie den oben genannten Master-Key in das vorgesehene Feld ein.
4. Bitte melden Sie sich bei der BASE Kundenbetreuung Online ab und wieder an, damit der Master-Key aktiviert werden kann.
5. Ihr Master-Key ist nun aktiviert und Sie haben die Zugriffsrechte auf alle Ihre BASE Rufnummern.

Nun stehen Ihnen alle Vorteile der BASE Kundenbetreuung Online in vollem Umfang zur Verfügung. Eine erneute Eingabe des Master-Key ist nicht mehr erforderlich.

Ihr Master-Key lautet: 7g6vwEvS

Wichtiger Hinweis:

Der Master-Key muss innerhalb von 14 Tagen aktiviert werden, sonst wird er ungültig und muss neu beantragt werden.

Schritt 2

Gehen Sie auf www.base.de und melden Sie sich bei „Meine Kundenbetreuung“ an.

Schritt 3

Gehen Sie erneut auf Master-Key und klicken Sie nun auf „Master-Key aktivieren“.

BASE

Tarife | Handys | **Für Kunden** | BASE Freundeskreis | MEDION | Logout

Meine Kundenbetreuung | BASE empfehlen | Kontakt & Hilfe | Downloads | Surf & Mail-Portal

Meine Rechnung | Meine Daten | **Master-Key** | Mein Tarif | Meine SIM-Karte | Meine Multimedia

Master-Key verwalten

Masterkey aktivieren

Sofern Sie Ihren Master-Key per Post erhalten haben, können Sie diesen hier aktivieren. Anschließend können Sie die Funktionen von Mein E-Plus für alle Rufnummern unter dieser Kundennummer nutzen.

Masterkey aktivieren >

Geben Sie nun den Master-Key ein, achten Sie dabei auf Groß- und Kleinschreibung! Klicken Sie nach der Eingabe auf „Weiter“.

Master-Key jetzt eingeben

Geben Sie nun den Master-Key ein, den Sie per Post von uns erhalten haben. Erst dann können Sie die Funktionen von Ihrer Kundenbetreuung Online für alle Rufnummern unter dieser Kundennummer nutzen.

Masterkey eingeben & aktivieren

Masterkey:

Weiter

Sehr geehrte Herr Mustermann,

anbei erhalten Sie Ihren Master-Key, mit dem Sie als Mehrkarten-Kunde alle Funktionen und Vorteile der BASE Kundenbetreuung Online nutzen können.

Um Ihre persönlichen Daten und die der Kartennutzer ändern oder alle Online-Rechnungen einsehen zu können, aktivieren Sie bitte den folgenden **Master-Key binnen 14 Tagen** in der BASE Kundenbetreuung Online.

Ihr Master-Key lautet: 7g6vwEvS

Und so aktivieren Sie den Master-Key:

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort in der BASE Kundenbetreuung Online unter www.base.de/kunden ein.
2. Klicken Sie auf "Master-Key" und anschließend auf "Master-Key aktivieren".
3. Geben Sie den oben genannten Master-Key in das vorgesehene Feld ein.
4. Bitte melden Sie sich bei der BASE Kundenbetreuung Online ab und wieder an, damit der Master-Key aktiviert werden kann.
5. Ihr Master-Key ist nun aktiviert und Sie haben die Zugriffsrechte auf alle Ihre BASE Rufnummern.

Nun stehen Ihnen alle Vorteile der BASE Kundenbetreuung Online in vollem Umfang zur Verfügung. Eine erneute Eingabe des Master-Key ist nicht mehr erforderlich.

Sie erhalten anschließend eine Bestätigung, dass der Master-Key aktiviert wurde.

Schritt 4

Melden Sie sich von der Kundenbetreuung Online ab und wieder an.

Ihr Benutzername und Passwort haben sich durch die Aktivierung des Master-Keys nicht verändert!

Alle Funktionen der BASE Kundenbetreuung Online stehen Ihnen von nun an dauerhaft zur Verfügung. Sie brauchen den Master-Key künftig nicht mehr einzugeben!